



Waktu pengiriman:

- Semua pesanan online yang diterima dengan pembayaran yang diselesaikan sebelum jam 5:00 Sore, akan diproses pada hari kerja berikutnya dan akan dikirim dalam waktu 2 hingga 3 hari kerja kecuali Indonesia Timur.
- "Hari Kerja" berarti Senin hingga Jumat, dan tidak termasuk hari Sabtu, Minggu, dan hari libur Nasional. Namun, beberapa mitra kurir kami melakukan pengiriman pada hari Sabtu sebelum jam 1:00 siang.
- Harap dicatat bahwa kami tidak mengirimkan paket ke alamat PO Box. Kami menyarankan agar pengiriman paket dilakukan ke rumah atau alamat kantor yang terdapat seseorang untuk menerima dan menandatangani pengiriman selama jam kerja.
- Perubahan pada alamat pengiriman dan penagihan tidak akan diterima setelah pesanan online dikonfirmasi
- Return Legacy tidak bertanggung jawab atas keterlambatan yang disebabkan oleh peristiwa di luar kendalanya.

Metode Pengiriman:

- Jika terjadi pengembalian paket ke kantor pusat dikarenakan Alamat tidak Lengkap / Kesalahan alamat, maka akan dikenakan biaya pengiriman Ulang pada pengiriman kedua kalinya.

Pelacakan Pesanan:

- Setelah pesanan Anda dibuat dari situs web eCommerce Anda, Anda akan dapat melacak pergerakan produk di akun login pengguna Anda.

Tanda terima produk:

- Dalam hal terjadi cacat produksi, produk yang rusak dalam perjalanan, produk yang hilang dan / atau produk dikirim dengan tidak benar, harap jangan menghapus label atau mengeluarkan produk dari kemasan aslinya. Kami akan merekomendasikan Anda untuk mengirim email ke tim Layanan Pelanggan kami di csindo.1@returnlegacy.com atau hubungi **021-22666710** dalam 14 hari kerja.
- Namun, jaminan ini tidak mencakup produk yang sengaja dirusak, produk yang salah penanganan atau kontaminasi karena kadaluwarsa, kelalaian atau tindakan yang disengaja.

Catatan: Untuk informasi lebih rinci silahkan mengacu pada buku pegangan "Aturan & Peraturan Distributor".